



للتدريب و الاستشارات الإدارية  
Muthabara Training Center  
muthabara.ae

## أساسيات العمليات المصرفية

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٢٢ ديسمبر - ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤	كوالالهبور	٣٦٠٠	<a href="#">سجل الآن</a>

### أهداف:

1. توضيح أهمية عمليات المصارف وشمول خدماتها ودورها في الاقتصاد الوطني، والمجتمع، ولهنشآت الأعمال، والأفراد
2. البيئة المعاصرة لعهد المصارف
3. وصف الأنشطة الأساسية للمصارف التجارية وتربطها
4. عرض المنتجات والخدمات المصرفية التي تقدمها المصارف للهنشآت والأفراد والحكومات والراسلين
5. المقارنة بين مصادر الأموال من الودائع (جارية ولأجل) وغير الودائع
6. التوكيد على أهمية رأس المال المصرفي
7. توضيح مفاهيم السيولة، والسلامة المصرفية
8. المبادلة بين المخاطرة والعائد
9. عرض أهم أنواع الرقابة على المصارف
10. توضيح عمليات وخدمات المصارف الدولية

### المستفيدون:

جميع العاملين الحاليين في المصارف الراغبين في تحديث مهاراتهم والعاملين الجدد الذين هم بحاجة لاكتساب المهارات المصرفية الأساسية في الإدارات البنكية:

- الخدمات الأساسية المقدمة للعملاء
- الودائع
- القروض
- تحليل الائتمان، الاستعلام
- الاستشارات
- الإدارة المالية، الحسابات
- العمليات المصرفية المحلية
- العمليات المصرفية الدولية
- التسويق، العلاقات العامة
- الإدارات الأخرى ذات العلاقة


## محتويات البرنامج:

- طبيعة وأهمية المصارف، والتنظيم المصرفي، والمصارف الشاملة، والخدمات المصرفية
- طبيعة وأهمية المصارف والهنشآت المالية في الاقتصاد الوطني
- الهيكل التنظيمي للمصرف، والفروع المصرفية
- المصارف الشاملة
- الخدمات (التقليدية والمعاصرة) التي تقدمها المصارف
- الاتجاهات الحديثة المؤثرة في المصارف
- نظرة شاملة لإدارة مصادر واستخدامات أهوال المصرف، في إطار المبادلة بين المخاطرة والعائد
- مصادر واستخدامات أهوال المصرف
- نظرة شاملة
- المبادلة بين المخاطرة والعائد
- القوائم المالية، وتحليل وتقييم أداء المصرف
- الميزانية العمومية وقائمة الدخل
- تحليل وتقييم أداء المصرف
- إدارة مصادر أهوال المصرف
- الودائع
- غير الودائع
- حقوق الملكية (رأس المال)
- إدارة سيولة المصرف
- الاحتياطات الأولية
- الاحتياطات الثانوية

- إدارة محفظة القروض
- الإستراتيجية والسياسة الإقراضية
- التحليل الائتماني: تقييم جدارة العميل
- تسعير القروض
- أنواع القروض لمنشآت الأعمال حسب الأجل: قصيرة، ومتوسطة، وطويلة الأجل
- القروض للمنشآت الصغيرة
- القروض الاستهلاكية (الشخصية)
- الضمانة
- إدارة التحصيل، والقروض المتعثرة
- إدارة محفظة الاستثمار ودراسات الجدوى
- إدارة محفظة الاستثمار (الأسهم والسندات)
- دراسات الجدوى
- العمليات المصرفية الدولية
- تنظيم العمليات المصرفية الدولية
- رقابة العمليات المصرفية الدولية
- خدمات العملاء المقدمة من المصارف الدولية
- المشكلات المستقبلية أمام المصارف الدولية

### أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499 

info@muthabara.ae 

www.muthabara.ae 