



للتدريب والاستشارات الإدارية
Muthabara Training Center
muthabara.ae

الإدارة المعاصرة للعلاقات العامة

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم(\$)	احجز وقعدك
٢٧ أكتوبر - ٣١ أكتوبر ٢٠٢٤	شرم الشيخ	٣٢٠٠	سجل الآن

أهداف البرنامج

- التأكيد على أهمية التخطيط الإستراتيجي لأنشطة العلاقات العامة لزيادة كفاءة العمليات الاتصالية التي تمارسها مع الفئات الجماهيرية
- تدريب المشاركين على أساليب تخطيط أنشطة العلاقات العامة ورسم الإستراتيجيات المختلفة لها و اختيار الإستراتيجية المناسبة.
- ترويد المشاركين بالطرق والأساليب الحديثة للإعداد برامج العلاقات العامة لمواجهة الظروف المتغيرة

المشاركون

- كافحة المسؤولين في أقسام العلاقات العامة والأخصائيون ذوي الخبرة المناسبة في العلاقات العامة

- المفاهيم المعاصرة والمداخل الشاملة للعلاقات العامة ودورها وأهدافها ووظائفها في المنشأة .
- الترابط والتفاعل بين أنشطة العلاقات العامة والأنشطة الإدارية المختلفة بالمنشأة وتأثيره على رفع كفاءة الأداء الإداري بالمنشأة بحوث العلاقات العامة .
- تخطيط أنشطة العلاقات العامة (المهارات ٠ المعلومات ٠ المراحل) استخدام الأساليب الحديثة في إعداد برامج العلاقات العامة .
- الجوانب التنظيمية والإدارية للعلاقات العامة .
- استراتيجيات الاتصال في العلاقات العامة .
- إستراتيجية الإعلام .
- إستراتيجية الإقناع .
- إستراتيجية الحوار .
- إستراتيجية الاتساق .
- إستراتيجية المشاركة .
- إستراتيجية التصنيف .
- إستراتيجية التأثير .
- إستراتيجية الاستقلال .
- إستراتيجية الدفاع الذاتي .
- إستراتيجية تقليل التوتر .
- الإستراتيجية الخاصة بالجمهور .
- إستراتيجية بناء العلاقة مع وسائل الإعلام .
- المهارات السلوكية لرجل العلاقات العامة .
- دور العلاقات العامة في بناء الصورة الذهنية للمنشأة .
- تقييم نشاط العلاقات العامة .
- البحوث والدراسات لزيادة فعالية العلاقات العامة والإعلام (دراسة الجماهير ٠ قياس الرأي العام) .
- أساس تصميم البحث وقوائم الاستقصاء واختيار العينات وإدارة العمل الميداني .
- مناقشة كيفية الاستفاداة من نتائج البحوث لترشيد برامج العلاقات والإعلام .

- دور العلاقات العامة في التعامل مع الأحداث الطارئة وكيفية التخطيط المسبق لها .
- أساس تقييم أنشطة وأعمال العلاقات والإعلام

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية

00971504646499 
info@muthabara.ae 
www.muthabara.ae 